

บทที่ 5

สรุปและขอเสนอแนะ

5.1 บทสรุปผลโครงการ

จากการพัฒนาระบบเว็บแอปพลิเคชันสำหรับจรรยาบรรณภาพถ่ายบัณฑิตออนไลน์ บริษัท บัณฑิตศิลป์ จำกัด พบว่าระบบที่ได้ทำการพัฒนาขึ้นมาสามารถตอบสนองความต้องการของธุรกิจได้อย่างครบถ้วน ผลลัพธ์ที่ได้แสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพของตัวระบบในการบริหารจัดการสั่งซื้อสินค้าของนักศึกษาอย่างเป็นระบบ และผู้ดูแลระบบสามารถเข้าถึงและจัดการข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เมื่อเทียบกับการทำงานของระบบงานเดิม

นอกจากนี้ระบบยังรองรับการใช้งานของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับภาพในระบบได้หลายบทบาทไม่ว่าจะเป็น เจ้าของกิจการ ผู้ดูแลระบบ พนักงาน และนักศึกษา ซึ่งแต่ละฝ่ายมีสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูลที่เหมาะสมกับหน้าที่ ทำให้การดำเนินงานของร้านมีความเป็นระบบมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังเพิ่มความสะดวกสบายให้แก่นักศึกษาในการสั่งซื้อสินค้าโดยนักศึกษาสามารถติดตามสถานะการจัดส่งสินค้าได้ทำให้ลูกค้าสามารถรับรู้ได้ว่าสินค้าอยู่ในขั้นตอนไหน

จากการทดลองใช้งานโดยผู้ใช้งานระบบ พบว่าระบบสามารถตอบสนองต่อความต้องการได้อย่างดีเยี่ยม โดยเฉพาะในด้านความสะดวกสบายในการสั่งซื้อสินค้า และชัดเจนของข้อมูลทำให้ช่วยลดภาระในการทำงานของพนักงานและผู้ดูแลระบบ

5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบเว็บแอปพลิเคชันถูกออกแบบให้ใช้งานผ่านเบราว์เซอร์ เวลาที่ใช้งานบนอุปกรณ์พกพาอาจจะใช้งานได้ไม่เสถียรเท่ากับการใช้งานบนเบราว์เซอร์

5.2.2 ระบบใช้เวลาประมวลผลเป็นเวลานานในบางครั้งทำให้เกิดการล่าช้าในการทำงาน

5.2.3 ระบบสามารถแจ้งสถานะการจัดส่งสินค้าได้แค่สถานะ รอจัดส่ง หรือ จัดส่งแล้วเท่านั้น โดยไม่สามารถดู Time line การส่งแบบ Real Time ได้

5.2.4 ระบบชำระเงินไม่สามารถเชื่อมโยงไปยังแอปพลิเคชันธนาคารโดยตรง ทำให้ขั้นตอนชำระเงินมีความยุ่งยาก และอาจเกิดข้อผิดพลาดในการตรวจสอบได้

5.3 ปัญหาและอุปสรรค

5.3.1 การเริ่มต้นใช้งานภาษาและ framework ที่ไม่คุ้นเคย เนื่องจากทางด้านผู้พัฒนาได้ทำการศึกษามาแล้วพื้นฐานจึงทำให้ยังไม่คุ้นชินกับการใช้งานภาษาและ framework ทำให้ต้องใช้เวลาในการศึกษาคู่มือและแนวทางปฏิบัติ เพื่อให้สามารถพัฒนาได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

5.3.2 ปัญหาความต้องการจากฝั่งลูกค้าที่อาจจะมีความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องการพัฒนา ระบบไม่มากพอ จึงเป็นอุปสรรคต่อการสื่อสารในการทำงาน ซึ่งทำให้บางความเห็นไม่ตรงกัน

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ควรจะมีการพัฒนาระบบ Mobile Application ทำให้สามารถตอบสนองการใช้งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ได้ดียิ่งขึ้น

5.4.2 ควรมีการปรับเปลี่ยนผู้ให้บริการ Server ใหม่เพื่อเพิ่มความเสถียรและรวดเร็วในการใช้งานระบบ

5.4.3 ควรมีการพัฒนาระบบตรวจสอบสถานการณ์จัดส่งแบบเดิม ให้สามารถดู Time Line การจัดส่งได้แบบ Real time ได้

5.4.4 ควรมีการเพิ่มระบบที่สามารถเชื่อมต่อการชำระเงินผ่านธนาคารแบบอัตโนมัติได้